

Békéltető Testület:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A vitás ügy rendezése érdekében a békéltető testület egyezség létrehozását is megkísérelheti, amelynek eredménytelensége esetén az ügyben döntés hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Székesfehérvár közigazgatási területén az alábbi békéltető testület illetékes:

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: (22) 510-310

Telefax: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

A békéltető testület ügyfélfogadási rendje:

kedd, szerda: 13.00-15.00

péntek: 9.00-11.00

Fogyasztóvédelmi hatóság:

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi - a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével -

- a) szolgáltatásnyújtással,
 - b) a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálattal, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával,
 - c) a vállalkozás válaszirát küldésére vonatkozó - békéltető testületi eljárásban fennálló - kötelezettségével;
 - d) a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá
 - g) a fogyasztók tájékoztatására
- vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Székesfehérvár közigazgatási területén az alábbi fogyasztóvédelmi hatóság illetékes:

Fejér Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.

Levél cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.

Telefonszám: 22-501-751

Telefax: 22-501-627

E-mail cím: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

A fogyasztóvédelmi hatóság ügyfélfogadási rendje:

Hétfő-csütörtök: 7:30-16:00

Péntek: 7:30-13:30